

Aviso de Privacidad

Grupo IDEA

1. Objeto y Alcance

Este Aviso de Privacidad tiene por objeto informar a los usuarios y clientes de **Grupo IDEA** sobre el tratamiento de sus datos personales y organizacionales que se recaban a través del sitio web oficial (<https://www.grupoidea.com.mx>), servicios realizados en sus instalaciones o cualquier otro medio de comunicación administrado por el grupo. Su alcance abarca todos los procesos de recolección, almacenamiento, uso, protección, y, en su caso, transferencia de dicha información.

Este aviso de privacidad es aplicable a todos los procesos de recolección, almacenamiento, uso, protección, y en su caso, transferencia de dicha información.

2. Marco Normativo y Principios Rectores

Grupo IDEA se compromete a cumplir con:

- **Normativas locales e internacionales:** Incluyendo -pero sin limitarse- al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). *Los datos personales serán tratados de conformidad con los siguientes principios, según el Artículo 5 (véase Anexo A). (LFPDPPP) El tratamiento se realizará conforme a lo dispuesto en la ley, garantizando los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) de los titulares, tal como se detalla en sus disposiciones.*
- **ISO 9001:2015:** En lo que respecta a la gestión de la calidad y la mejora continua, adoptamos políticas documentadas para la gestión de la información, garantizando que cada proceso esté respaldado por controles y revisiones periódicas.
- **Principios de transparencia, seguridad y confidencialidad:** Todo tratamiento de datos se efectuará bajo los principios de licitud, lealtad, transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, integridad, y confidencialidad.

3. Definiciones y Términos Clave

Para los efectos de este aviso de privacidad se entenderá por:

- **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física y moral identificada o identificable.
- **Datos Organizacionales:** Información relacionada con una entidad jurídica, como razón social, dirección corporativa, sector industrial y otra información relevante de la empresa.
- **Titular:** La persona física o representante de la organización a quien pertenecen los datos.
- **Responsable:** Grupo IDEA, como organización que decide sobre el tratamiento de los datos.
- **Tratamiento:** Toda operación o conjunto de operaciones relativas a los datos personales, tales como su recolección, almacenamiento, modificación, consulta, utilización, divulgación y destrucción.
- **Consentimiento:** Manifestación libre, expresa e informada mediante la cual el titular autoriza el tratamiento de sus datos.

4. Datos que Recabamos

Al interactuar con nuestro sitio web, realización de servicios, ofertas de productos entre otros, **Grupo IDEA** puede recabar información de carácter personal y no personal, que incluye, pero no se limita a:

- **Datos de Identificación:** Nombre completo, empresa o razón social.
- **Datos de Contacto:** Correo electrónico, teléfono, dirección postal.
- **Datos Laborales y Comerciales:** Giro de la empresa, sector industrial, cargo o puesto.
- **Datos de Ubicación:** Ciudad, estado, país.
- **Datos de sus instalaciones:** áreas, croquis, lay-out, etc.
- **Datos de sus instrumentos o equipos:** Identificaciones, códigos, etc.
- **Datos de sus procesos:** Especificaciones, métodos, procedimientos, instructivos, etc.

- **Información Complementaria:** Cualquier otro dato que se facilite de forma voluntaria mediante formularios, encuestas o comunicaciones directas con personal de **Grupo IDEA**.

La recolección de estos datos se realiza de manera explícita y documentada, a través de formularios y otros mecanismos de comunicación directa, garantizando que el usuario conoce y acepta el tratamiento de su información.

5. Finalidades del Tratamiento

Los datos recabados serán utilizados para:

- **Atención y Asesoría Personalizada:** Responder a solicitudes de información, cotizaciones y consultas.
- **Gestión Comercial y de Servicio:** Seguimiento de relaciones comerciales, elaboración de estadísticas para informes, acreditar los requisitos necesarios para proveer los servicios y productos que ofrece **Grupo IDEA**, integrar expedientes y bases de datos necesarias para el otorgamiento y operación de los servicios y productos que se contraten, análisis de comportamiento del usuario y mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios.
- **Envío de Información Institucional:** Difusión de noticias, promociones, actualizaciones y cualquier información relevante de **Grupo IDEA**.
- **Cumplimiento de Obligaciones Legales, Normativas y Contractuales:** Garantizar el cumplimiento de disposiciones legales vigentes y obligaciones derivadas de la relación con el titular.

Todos estos tratamientos se realizarán respetando el principio de finalidad, asegurando que la información se utilice única y exclusivamente para los fines para los cuales fue recabada.

6. Base Legal y Consentimiento

El tratamiento de tus datos se fundamenta en:

- **Consentimiento Expreso:** Cuando el titular lo otorga de manera libre e informada.
- **Interés Legítimo:** De **Grupo IDEA** para optimizar sus procesos internos y mejorar la calidad de sus servicios y productos, en concordancia con lo establecido en las Normas vigentes ISO 9001 e ISO-IEC-17025.
- **Cumplimiento de Obligaciones Contractuales o Legales:** Cuando así lo requiera la ley para el cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación contractual o de mandato

legal, se notifica al titular o a la persona interesada la información que **Grupo IDEA** proporcionará, salvo que esté prohibido por ley.

El otorgamiento del consentimiento se realiza de manera voluntaria mediante mecanismos electrónicos y documentados, y el usuario puede revocar dicho consentimiento en cualquier momento, sin perjuicio de la legalidad del tratamiento realizado con anterioridad a la revocación, a excepto lo requerido por ley.

7. Medidas de Seguridad y Confidencialidad

Grupo IDEA implementa medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas adecuadas para proteger los datos personales de accesos no autorizados, pérdida, divulgación o destrucción. Entre estas medidas se incluyen:

- **Controles de Acceso:** Sistemas de autenticación y autorización que limitan el acceso a la información únicamente a personal autorizado.
- **Encriptación y Protocolos de Seguridad:** Uso de tecnologías de encriptación en la transmisión y almacenamiento de datos.
- **Procesos de Gestión Documentados:** Procedimientos internos alineados con la ISO 9001 en su versión vigente, para la revisión y actualización de la seguridad de la información.
- **Capacitación Continua:** Formación periódica a nuestro personal en materia de seguridad de la información y protección de datos.

8. Transferencia y Compartición de Datos

Grupo IDEA se compromete a no ceder, vender ni compartir los datos personales de los titulares con terceros, salvo en los siguientes casos:

- **Obligaciones Legales:** Cuando sea requerido por autoridades competentes.
- **Proveedores y Encargados del Tratamiento:** Que actúan en nombre y por cuenta de **Grupo IDEA**, siempre bajo estrictos acuerdos de confidencialidad y conforme a las instrucciones documentadas.

- **Protección de Derechos:** En procedimientos legales o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad **de Grupo IDEA**, ante sus clientes o terceros, previamente evaluada la situación.

9. Derechos de los Titulares y Mecanismos de Ejercicio

Conforme a la legislación aplicable, los titulares de datos tienen derecho a:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales se han recabado y cómo se están utilizando.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Pedir la eliminación de sus datos cuando estos ya no sean necesarios o cuando no exista base legal para su tratamiento.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos legítimos.
- **Portabilidad:** Solicitar la transferencia de sus datos a otro responsable, en los casos y formatos permitidos por la ley.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico: supervisor.comercial@grupoidea.com.mx y marketing@grupoidea.com.mx o bien mediante nuestros canales de atención establecidos. **Grupo IDEA** se compromete a responder en un plazo no mayor a 20 días hábiles, conforme a lo estipulado por la normativa aplicable.

10. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Nuestro sitio web utiliza cookies y otras tecnologías de seguimiento para:

- Mejorar la experiencia del usuario.
- Recopilar estadísticas y análisis de uso.
- Personalizar contenido y publicidad.

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies. Sin embargo, la desactivación de estas herramientas podría afectar la funcionalidad completa del sitio.

11. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Grupo IDEA se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar este Aviso de Privacidad en función de cambios legislativos, mejoras en nuestras prácticas o modificaciones en nuestros procesos. Dichas modificaciones serán publicadas en esta sección y entrarán en vigor en la fecha de su publicación. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente este aviso para mantenerse informados sobre cualquier actualización.

12. Limitación de Responsabilidad y Exención de Interpretaciones Ambiguas

El presente aviso ha sido redactado de manera clara y precisa, con el fin de evitar interpretaciones equívocas o malintencionadas. Sin embargo:

- **Exclusión de Responsabilidad:** **Grupo IDEA** no asumirá responsabilidad alguna por interpretaciones erróneas o mal uso de la información por parte de terceros, siempre y cuando se haya cumplido con las disposiciones legales y normativas vigentes.
- **Sin Repercusiones Legales Injustificadas:** La adopción de este aviso y su contenido no implican que **Grupo IDEA** esté exento de obligaciones legales, pero sí establece un marco claro y documentado de actuación, minimizando cualquier potencial ambigüedad que pudiera derivar en repercusiones legales injustificadas.
- **Asesoría Legal:** Este documento no sustituye la asesoría legal personalizada. Se recomienda que, en caso de dudas o situaciones específicas, los usuarios consulten con un especialista en derecho de la protección de datos.

13. Jurisdicción y Legislación Aplicable

Este Aviso de Privacidad se regirá e interpretará conforme a las leyes vigentes en México. Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

14. Contacto y Consultas

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con el tratamiento de tus datos personales o con este Aviso de Privacidad, puedes comunicarte a través de los siguientes canales:

- **Correo Electrónico:**

supervisor.comercial@grupoidea.com.mx

marketing@grupoidea.com.mx

- **Dirección:** Calle Colibríes esq. Carretera Carso No. 104, Barrio Atocan, Nextlalpan, Estado de México, México 55790.
- **Teléfono:** 800 033 IDEA o al 55 5854 6545

Nuestro equipo de atención y asesoría en protección de datos se encuentra disponible para atender tus inquietudes y brindarte la información adicional que requieras.

15. Anexo: Extractos Normativos y Citaciones Completas

A. Extracto Completo del Artículo 5 del GDPR

(Reglamento (UE) 2016/679 – Protección de Datos)

Artículo 5 – Principios relativos al tratamiento de datos personales:

1. **Principio de licitud, lealtad y transparencia:**
Los datos personales serán tratados de forma lícita, leal y transparente en relación con el interesado.
2. **Principio de limitación de la finalidad:** Los datos serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de forma incompatible con dichos fines.
3. **Principio de minimización de datos:** Los datos personales serán adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.
4. **Principio de exactitud:** Los datos personales serán exactos y, cuando sea necesario, actualizados; se tomarán todas las medidas razonables para que los datos que sean inexactos, respecto de los fines para los que se tratan, sean suprimidos o rectificadas sin dilación.
5. **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos personales se conservarán de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento.
6. **Principio de integridad y confidencialidad:** Los datos personales serán tratados de manera que se garantice una seguridad adecuada, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.

B. Extracto Completo del Artículo 6 del GDPR

Artículo 6 – Licitud del tratamiento: El tratamiento solo será lícito si se cumple al menos una de las siguientes condiciones:

- a) El interesado ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.
- b) El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado.

c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto el responsable del tratamiento.

d) El tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física.

e) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable.

f) El tratamiento es necesario para la satisfacción de los intereses legítimos perseguidos por el responsable o por un tercero, siempre que dichos intereses no sean anulados por los intereses o derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales.

C. Extracto de Derechos ARCO en la LFPDPPP

De acuerdo con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, los titulares tienen derecho a:

- **Acceder:** Conocer qué datos personales se tienen registrados y el uso que se les da.
- **Rectificar:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelar:** Pedir la eliminación de sus datos cuando no sean necesarios para los fines declarados o cuando no exista base legal para su tratamiento.
- **Oponerse:** Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos legítimos.

Estos extractos se incluyen en forma íntegra para fundamentar y respaldar los lineamientos de este Aviso de Privacidad, garantizando la claridad y el cumplimiento de la legislación vigente

Este Aviso de Privacidad refleja el compromiso de **Grupo IDEA** por mantener altos estándares de calidad, transparencia y seguridad en el manejo de la información. Se ha elaborado de manera rigurosa y fundamentada, garantizando que todos los aspectos legales y operativos sean claros, completos y de fácil comprensión para nuestros usuarios y clientes.